

Algemene Inkoopvoorwaarden TAUW

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden TAUW (hierna 'Inkoopvoorwaarden') worden de hierna aangeduide begrippen als volgt gedefinieerd:

Diensten: Alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Leverancier voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, al dan niet in samenhang met de levering van Producten.

Gelieerde Onderneming: Een rechtspersoon waarin TAUW Group bv en/of een van haar dochtermaatschappijen een deelneming heeft in de zin van artikel 24c Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Leverancier: Iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Opdrachtgever in onderhandeling of bespreking is en/of met wie Opdrachtgever een Overeenkomst is aangegaan.

Levering Diensten: het uitvoeren van de werkzaamheden welke Opdrachtgever aan Leverancier heeft opgedragen, c.q. volgen uit het doel van de afspraken tussen Partijen.

Levering Producten: het een of meer Producten in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Opdrachtgever en de eventuele installatie/montage van deze Producten.

Opdracht: door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Diensten dan wel te leveren Producten.

Opdrachtgever: TAUW Group bv of een van haar dochtermaatschappijen in Nederland of buiten Nederland dan wel een aan TAUW Group bv of een van haar dochtermaatschappijen gelieerde onderneming.

Overeenkomst: De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier, alsmede elke schriftelijke wijziging of schriftelijke aanvulling daarop, betreffende de levering van Producten en/of het verrichten van Diensten.

Partij(en): Opdrachtgever en/of Leverancier.

Producten: Alle ter uitvoering van de Overeenkomst te leveren of geleverde zaken, ongeacht of de Overeenkomst uitsluitend de levering van die zaken, dan wel mede het verrichten van diensten omvat.

Specificatie: De omschrijving van de door de Leverancier te leveren of geleverde Producten en/of Diensten, zoals in de Overeenkomst wordt genoemd of waar in de Overeenkomst naar wordt verwezen, bij gebreke waarvan als omschrijving geldt hetgeen algemeen gebruikelijk is.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en Overeenkomsten met betrekking tot de Levering van Producten en/of Diensten door Leverancier aan Opdrachtgever.
- Eventuele algemene voorwaarden van de Leverancier worden hierbij nadrukkelijk niet van toepassing verklaard.
- In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 3 Wijzigingen, aanvullingen

- Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Inkoopvoorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Wanneer een dergelijke wijziging en/of aanvulling wordt overeengekomen, geldt deze uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

Artikel 4 Onderzoeksverplichting

- Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat.
- Leverancier is van mening dat het haalbaar is om de Opdracht binnen de door Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders uit te voeren.

Artikel 5 Prijs en prijsherziening

- De overeengekomen prijs is exclusief BTW en staat gedurende de looptijd van de Overeenkomst vast.
- Bij de prijs zijn alle kosten inbegrepen.

Artikel 6 Facturering en betaling

- Facturen van Leverancier worden schriftelijk en volgens de door Opdrachtgever nader opgegeven instructies ingediend.

- Betaling door Opdrachtgever van de factuur zal, indien de factuur voldoet aan hetgeen Partijen overeen zijn gekomen, plaatsvinden binnen 45 dagen na goedkeuring van de Levering van de Producten en/of Diensten als bedoeld in artikel 11 van deze Inkoopvoorwaarden, tenzij er kortere dwingendrechtelijke wettelijke termijnen van toepassing zijn. Indien er kortere dwingendrechtelijke wettelijke termijnen van toepassing zijn zal betaling plaatsvinden binnen de dwingendrechtelijke wettelijke termijn.
- Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien hij een tekortkoming in de geleverde Producten en de eventuele installatie/montage daarvan, dan wel een tekortkoming in de geleverde Diensten constateert, dan wel de facturen niet voldoen aan hetgeen Partijen overeen zijn gekomen.
- Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd tot verrekening.
- Betaling zal plaatsvinden onder voorbehoud van alle rechten van Opdrachtgever en houdt geen acceptatie van de Producten en/of Diensten in.
- Overschrijding van een of meerdere betalingstermijnen door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van een of meerdere facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die facturen of de ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestatie(s), geeft Leverancier niet het recht haar prestaties op te schorten c.q. te beëindigen mits Opdrachtgever Leverancier binnen een termijn van 30 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk op de hoogte stelt van de vermoede inhoudelijke onjuistheid of ondeugdelijkheid.

Artikel 7 Overdracht van verplichtingen en ketenaansprakelijkheid

- Leverancier is verplicht de Overeenkomst zelf uit te voeren, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestemd in de overdracht van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.
- Leverancier is volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van door Leverancier ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst, als betrof het haar eigen prestatie. Tevens is Leverancier er volledig voor verantwoordelijk dat al hetgeen dat vanwege de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden van toepassing is op Leverancier ook door de door Leverancier ingeschakelde derden wordt nageleefd. Voorts vrijwaart Leverancier Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering betrokken derden.
- Leverancier garandeert dat Leverancier en door Leverancier ingeschakelde derden strikt voldoen aan de verplichtingen welke voor Leverancier en die derden voortvloeien uit de sociale verzekerings- en belastingwetgeving en vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken terzake.
- Partijen dragen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde over. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Aan eventuele toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- Opdrachtgever mag de Overeenkomst opzeggen als de onderneming van Leverancier overgaat op een derde of een meerderheid van de aandelen wordt verworven door een derde.

Artikel 8 Levering

- Leverancier levert de Producten en/of Diensten voor haar eigen rekening en risico af op het in de Overeenkomst aangeduide tijdstip, c.q. binnen de in de Overeenkomst aangeduide termijn, op een door de Opdrachtgever aan te geven plaats en in overeenstemming met de door Opdrachtgever gegeven instructies.
- Het overeengekomen tijdstip van levering, c.q. de overeengekomen uitvoeringstermijn, is van wezenlijk belang. Bij niet tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Leverancier dient een dreigende overschrijding van het tijdstip van levering of de uitvoeringstermijn onverwijld schriftelijk te melden aan Opdrachtgever. Dit laat alle overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 9 Uitvoering, meer-/minderwerk

- Leverancier voert de Overeenkomst strikt volgens Specificatie uit. Opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de Specificatie. Leverancier verklaart zich bereid deze gewijzigde Overeenkomst, met inachtneming van het hierna onder c., d. en e. ten aanzien van meer-/minderwerk bepaalde onder dezelfde voorwaarden, uit te voeren.
- Indien de prestaties welke Leverancier op grond van de wijziging in de Specificatie dient te verrichten aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk. In geval van minderwerk is Opdrachtgever gerechtigd om een evenredige vermindering van de prijs toe te passen.
- Indien de prestaties welke Leverancier op grond van de wijziging

in de Specificatie verricht aantoonbaar worden verzwaard, dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk. Leverancier zal in dat geval een beargumenteerde, gespecificeerde offerte uitbrengen met betrekking tot de omvang van het ten gevolge van de wijziging verwachte meerwerk. Leverancier zal niet eerder tot uitvoering van de betreffende werkzaamheden overgaan alvorens hij hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk opdracht heeft ontvangen. Meerwerk wordt steeds apart gefactureerd en komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na voorafgaande instemming van Opdrachtgever. e. Additionele werkzaamheden welke Leverancier had kunnen en moeten voorzien bij het aangaan van de Overeenkomst worden uitdrukkelijk niet tot meerwerk gerekend en komen dus ook niet voor extra vergoeding in aanmerking.

Artikel 10 Overgang eigendom en risico

a. De eigendom van de Producten gaat over op Opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en indien van toepassing gemonteerd/geïnstalleerd en door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, of zoveel eerder als (anderszins) juridische levering plaatsvindt. b. Het risico van beschadiging of verlies van de Producten gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de levering en vervolgens de goedkeuring van de Producten, als bedoeld in artikel 11 van deze Inkoopvoorwaarden, heeft plaatsgevonden. Goedkeuring laat de garantieverplichtingen van de Leverancier evenwel onverlet.

Artikel 11 Testen en herstel

a. Opdrachtgever zal de Producten en/of Diensten binnen een redelijke termijn na levering of uitvoering testen/beoordelen om vast te stellen of is voldaan aan de Opdracht. b. Goedkeuring strekt niet verder dan dat naar het voorlopige oordeel van Opdrachtgever de uiterlijke staat van de Producten of de zichtbare uitvoering, dan wel het uiterlijke resultaat van de Diensten in overeenstemming is met de in de Overeenkomst en aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, omschrijving en Specificatie. c. Indien de Producten en/of Diensten door Opdrachtgever worden afgekeurd, of indien naderhand naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever blijkt dat deze niet beantwoorden aan de Overeenkomst, zal Leverancier zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld van de aard en de omvang van de geconstateerde tekortkomingen. Leverancier zal in de gelegenheid worden gesteld om de tekortkomingen binnen een redelijke termijn te verhelpen/herstellen, dan wel zorg te dragen voor vervanging. d. Wanneer herstel of vervanging als bedoeld onder c. van dit artikel naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever niet mogelijk is of niet binnen de gestelde termijn door Leverancier is uitgevoerd, is Opdrachtgever gerechtigd het nodige te doen of te laten doen en Leverancier te belasten voor de daaraan verbonden kosten, waaronder de extra uitgaven die Opdrachtgever redelijkerwijs maakt ter verkrijging van vervangende Producten en/of Diensten.

Artikel 12 Tekortkoming en overmacht

a. Indien de Leverancier tekortschiet in de gehele of gedeeltelijke nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst zal Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of indien sprake is van een in deze Inkoopvoorwaarden opgenomen uitzondering. b. Bij een toerekenbare tekortkoming van Leverancier is deze gehouden Opdrachtgever alle schade te vergoeden. In plaats van of naast schadevergoeding heeft Opdrachtgever het recht om alsnog gehele of gedeeltelijke nakoming door Leverancier van de Overeenkomst te vorderen dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden. c. Indien sprake is van overmacht worden de verplichtingen van beide Partijen opgeschort tot het moment dat de oorzaak van deze tekortkoming is vervallen of weggenomen, tenzij sprake is van artikel 12 lid d van deze Inkoopvoorwaarden. d. Voor zover Leverancier stelt dat er sprake is van overmacht en/of een of meer tekortkomingen haar niet kunnen worden toegerekend, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Leverancier heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding. e. Partijen kunnen zich alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren en onder overlegging van bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een beroep op overmacht in kennis stelt. f. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen en/of halffabricaten of diensten, toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen van toeleveranciers of door leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits-/solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

Artikel 13 Garanties

a. Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door haar Geleverde Producten en/of Diensten. Deze garantie omvat onder andere dat:

- De Producten en/of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is aangegaan en beantwoorden aan hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is vastgelegd;
- De Producten en/of Diensten geheel in overeenstemming zijn met de Specificatie;
- De Producten nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering, alsmede vrij zijn van gebreken in de gebruikte materialen en voorts de veiligheid biedt (als bedoeld in artikel 6:186 BW) die men daarvan mag verwachten;
- De Producten geheel compleet en voor gebruik gereed zijn, hetgeen onder meer betekent dat Leverancier alle tot deze producten behorende onderdelen, hulpstukken, gereedschappen, reserveonderdelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken meelevert, ook indien deze bijbehorende zaken niet met name zijn genoemd;
- De Producten en/of Diensten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, onder meer maar niet uitsluitend met betrekking tot kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid;
- De Producten en/of Diensten voldoen aan de eisen die daaraan in redelijkheid kunnen worden gesteld.

• Leverancier alleen personeel inzet dat beschikt over de voor het verrichten van de Opdracht benodigde vaardigheden en kwalificaties.

Artikel 14 Verzekering

a. Leverancier heeft zich adequaat verzekerd voor de dekking van haar wettelijke en contractuele aansprakelijkheid die bij of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst mocht ontstaan. De dekking van zowel de bedrijfs- als beroepsaansprakelijkheid zal marktconform zijn en toereikend zijn om aan Opdrachtgever schadevergoeding te kunnen uitkeren. b. Op eerste verzoek zal Leverancier een certificaat/bewijs overhandigen aan Opdrachtgever waaruit blijkt dat zodanige verzekering is afgesloten.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

a. Opdrachtgever is rechthebbende op alle resultaten, waaronder maar niet uitsluitend, gegevens/data, tekeningen, modellen, beeldmateriaal, materialen, instrumenten, software, algoritmen, kennis en technieken die zijn ontstaan in het kader van de Overeenkomst (hierna "**Resultaten van Opdrachtgever**"). Opdrachtgever is exclusief gerechtigd tot (het vestigen van) intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteurs-, merken, databank- en octrooirechten (hierna "**Intellectuele Eigendomsrechten**") op de Resultaten van Opdrachtgever. b. Deze Intellectuele Eigendomsrechten worden door Leverancier op het moment van het ontstaan daarvan om niet aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. c. Indien voor de vestiging of effectivering van de Intellectuele Eigendomsrechten nog enige nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zoals ondertekening van een akte van overdracht of levering, zal Leverancier steeds alle benodigde medewerking verlenen. Indien van toepassing zal Leverancier ook de broncode en de objectcode aan Opdrachtgever overdragen. d. Leverancier doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle aan haar toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het personeel van Leverancier, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. e. De Leverancier erkent dat de overeengekomen prijs mede een vergoeding omvat voor het feit dat haar de rechten met betrekking tot de intellectuele eigendom niet toekomen. f. In die gevallen waarbij het intellectuele eigendomsrecht niet bij Opdrachtgever berust verleent Leverancier hierbij aan Opdrachtgever een gebruiksrecht/licentie dat toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. De prijs voor deze licentie is inbegrepen in de prijs die is overeengekomen in de Overeenkomst. g. Leverancier is verplicht om alle bijbehorende documentatie voorafgaande aan of tegelijkertijd met de levering van de licentie en/of de Resultaten van Opdrachtgever en/of de Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

h. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier verplicht zich tot het op haar kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken. Tevens vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor alle schade en eventuele kosten, waaronder kosten waartoe Opdrachtgever in een juridische procedure wordt veroordeeld, proceskosten en juridisch advies.

i. Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft Opdrachtgever het recht, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten jegens Leverancier, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. j. Alle data, waaronder maar niet uitsluitend ontwerpen, tekeningen, modellen, platen, films, foto's, stempels en andere hulpmiddelen en gegevensdragers, die door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking worden gesteld, dan wel door Leverancier voor rekening van Opdrachtgever zijn gemaakt of aangeschaft (hierna 'Data'), blijven c.q. worden eigendom van Opdrachtgever en zullen op eerste verzoek en in ieder geval aan het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever worden geretourneerd. Indien de Overeenkomst is beëindigd en alle Data is geretourneerd aan Opdrachtgever verwijderd Leverancier alle bestaande kopieën, tenzij opslag van de Data door Leverancier Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk verplicht is. Tevens zal Leverancier personen in dienst van Leverancier, dan wel werkzaam ten behoeve van Leverancier en haar leveranciers instrueren om hetzelfde te doen.

Artikel 16 Beëindiging

a. Onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die haar toekomen, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daarbij jegens Leverancier enig recht op schadevergoeding zal ontstaan en onverminderd eventueel aan de Opdrachtgever verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding:

- indien Leverancier in staat van faillissement is verklaard, aan haar surséance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, haar bedrijf wordt stilgelegd of geliquideerd of op zaken van Leverancier beslag is gelegd;
 - indien Leverancier haar bedrijf geheel of gedeeltelijk aan derden overdraagt, waardoor de zeggenschap in andere handen komt.
- b. Ontbinding geschiedt door middel van een aan de Leverancier gerichte aangetekende brief of deurwaardersexploot.
- c. Tenzij de Overeenkomst eerder wordt ontbonden eindigt de Overeenkomst indien het een duurovereenkomst betreft welke is aangegaan voor onbepaalde tijd door opzegging met inachtneming van de in de Overeenkomst overeengekomen opzegtermijn. Indien er geen opzegtermijn is overeengekomen in de Overeenkomst kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (in woorden: drie) kalendermaanden en kan Leverancier de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 (in woorden: twaalf) kalendermaanden.
- d. In geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst ingevolge dit artikel is Opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding gehouden jegens Leverancier. Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaarden ter zake van vorderingen van derden die ontstaan ten gevolge van ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

a. Leverancier, haar personeel en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie welke zij in verband met deze Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden.

b. Leverancier zal de informatie welke is verstrekt door Opdrachtgever uitsluitend in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken.

c. Leverancier vermeldt de Opdracht en de naam van Opdrachtgever niet in publicaties of reclame-uitingen en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 18 Documentatie

Indien Opdrachtgever het Geleverde Product en/of de Geleverde Dienst zonder documentatie niet naar behoren kan gebruiken zal

Leverancier Opdrachtgever van documentatie voorzien die Opdrachtgever in staat stelt het Geleverde Product en/of de Geleverde Dienst naar behoren te kunnen gebruiken.

Artikel 19 Veiligheid en milieu

a. Leverancier en haar personeel zijn gehouden alle wettelijke veiligheids-, gezondheids-, en milieuvorschriften in acht te nemen.

b. Voor zover Leverancier de Opdracht uitvoert op het terrein van Opdrachtgever conformeert Leverancier zich aan het Veiligheid-, Gezondheid-, Milieu-, en Duurzaamheid Reglement TAUW (hierna "VGMD Reglement TAUW"). Het VGMD Reglement TAUW kan worden opgevraagd bij Opdrachtgever of kan worden gedownload op de website van Opdrachtgever middels de volgende link: [VGMD Reglement TAUW](#). Met het bevestigen van de Opdracht dan wel het aanvangen van de uitvoering van de Opdracht dan wel het aangaan van de Overeenkomst bevestigt Leverancier dat Leverancier kennis heeft genomen van het VGMD Reglement TAUW.

c. Voor zover Leverancier haar werkzaamheden uitvoert op het terrein van derden zal Leverancier zich houden aan (1) het VGMD Reglement TAUW en (2) de normen, voorschriften en instructies, waaronder veiligheidsinstructies, van de derde(n) op wiens terrein de Opdracht wordt uitgevoerd. Indien de normen, voorschriften en instructies van de betreffende derde(n) tegenstrijdig zijn met het VGMD Reglement TAUW dan gaan de normen, voorschriften en instructies van de betreffende derde(n) op wiens terrein de werkzaamheden worden uitgevoerd voor op het VGMD Reglement TAUW. Met het bevestigen van de Opdracht dan wel het aangaan van de uitvoering van de Opdracht dan wel het aangaan van de Overeenkomst bevestigt Leverancier dat Leverancier kennis heeft genomen van de normen, voorschriften en instructies van de betreffende derde(n) op wiens terrein de werkzaamheden worden uitgevoerd.

d. Op verzoek van Opdrachtgever rapporteert Leverancier periodiek over CO2-emissies.

Artikel 20 Beveiligingsmaatregelen

a. Indien het personeel van Leverancier de Opdracht (deels) op locatie bij Opdrachtgever of op externe locatie(s) bij (een) derde(n) uitvoert dan zorgt Leverancier ervoor dat haar personeel zich op verzoek op de locatie van Opdrachtgever en/of de externe locatie(s) kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens Leverancier werkzaam is.

b. Leverancier zal indien de Opdracht op locatie bij Opdrachtgever en/of op externe locatie(s) bij derde(n) wordt verricht op eerste verzoek van Opdrachtgever en/of de derde op wiens locatie de Opdracht wordt verricht een verklaring omtrent het gedrag overleggen van het personeel van Leverancier dat de Opdracht op locatie(s) bij Opdrachtgever of op locatie(s) bij derde(n) uitvoert.

c. Indien de Opdracht bij Opdrachtgever wordt verricht en het IT-gerelateerde werkzaamheden betreffen zal Leverancier uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag overleggen van het personeel dat op locatie bij Opdrachtgever de Opdracht uitvoert.

Artikel 21 AVG

a. Leverancier draagt er zorg voor dat persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever en van derden waar Leverancier in het kader van de Overeenkomst mee bekend raakt worden verwerkt conform de eisen die hieraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG"). Gebruik van deze persoonsgegevens is uitsluitend toegestaan voor de uitvoering van de Overeenkomst.

b. Leverancier garandeert passende technische en organisatorische maatregelen te hebben getroffen en te voldoen aan de AVG.

c. Opdrachtgever en Leverancier zullen in het geval Leverancier is aan te merken als Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG conform artikel 28 lid 3 AVG een verwerkersovereenkomst met elkaar aangaan.

Artikel 22 Integriteit en Corporate responsibility

a. Leverancier verklaart dat ze haar Producten en Diensten op een sociale, ecologische en economisch verantwoorde manier levert/verricht en de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving in de landen waarin ze actief is naleeft.

b. Partijen bieden elkaar noch derden aan – noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere Partij – enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Opdrachtgever kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

c. Indien blijkt dat (een) medewerker(s) van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Leverancier vervult of ten tijde van

de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door Leverancier is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

Artikel 23 Toepasselijkheid voorwaarden na einde Overeenkomst, toepasselijk recht en bevoegdheid

- Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, behouden ook na afloop van de Overeenkomst hun werking.
- Op de Overeenkomst waar deze Inkoopvoorwaarden deel van uitmaken en op deze Inkoopvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (het Weens Koopverdrag).
- Geschillen tussen Partijen die naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Inkoopvoorwaarden mochten ontstaan, van welke aard en omvang dan ook, daaronder mede begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Zutphen.

Hoofdstuk 2: Aanvullende voorwaarden met betrekking tot IT Dienst(en) en/of Product(en)

De in dit hoofdstuk 'Aanvullende clausules met betrekking tot IT Dienst(en) en/of Product(en)' opgenomen voorwaarden zijn, naast de 'Algemene bepalingen' van deze Inkoopvoorwaarden, van toepassing indien Leverancier (een) IT Product(en) en/of IT Dienst(en) levert.

Artikel 24 Eigendom van data

- Alle rechten die rusten op de door Opdrachtgever geüploadde, opgeslagen of verzonden informatie, waaronder maar niet uitsluitend eventuele intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten en databankrechten komen toe aan Opdrachtgever.
- Leverancier zal op verzoek van Opdrachtgever een kopie van alle door klant opgeslagen data verstrekken in een gangbaar elektronisch formaat.

Artikel 25 Beveiligingsmaatregelen

- Leverancier zal de door haar geleverde software beveiligen conform de stand der techniek en regelmatig verbeteringen doorvoeren, in ieder geval wanneer gepubliceerd onderzoek daartoe aanleiding geeft.
- Leverancier garandeert dat de geleverde software geen virussen, achterdeuren, logische bommen of andere kwaadaardige routines bevat.
- Leverancier zal Opdrachtgever jaarlijks rapporten over de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- Leverancier zal afdwingen dat klantwachtwoorden voldoen aan de laatste eisen omtrent kwaliteit en veiligheid.

Artikel 26 Beschikbaarheid, responstijd, reactie- en oplostijden

- Leverancier garandeert een daadwerkelijke beschikbaarheid van ten minste 99,5 % per kalendermaand. Onder daadwerkelijke beschikbaarheid wordt verstaan het aantal minuten dat de Dienst gedurende een maand van de looptijd beschikbaar is geweest.
- Leverancier garandeert een responsetijd van maximaal 3 seconden bij normaal gebruik. Met responstijd wordt bedoeld hoe snel de webapplicatie een antwoord geeft op een verzoek van een gebruiker.
- Leverancier garandeert de reactie- en oplostijden zoals opgenomen in de Overeenkomst en/of het bijbehorende Service Level Agreement en/of overige documentatie. Met reactietijd wordt bedoeld de tijd die zit tussen het ontvangen van een melding door Leverancier en het reageren op deze melding door Leverancier. Met oplostijd wordt bedoeld de tijd waarbinnen Leverancier tot een oplossing komt. Indien Leverancier en Opdrachtgever in de Overeenkomst en/of van toepassing verklaarde documenten geen afspraken hebben gemaakt over reactie- en oplostijden dan garandeert Leverancier de volgende tijden:

Prioriteit	Soort storing	Reactietijd/Oplostijd
1	De dienst is in zijn geheel niet meer bruikbaar en/of een significant deel werkt niet meer.	Reactietijd: 30 minuten Oplostijd: 2 uur
2	Een bepaalde functionaliteit van de dienst is niet meer beschikbaar. Significante delen van de dienst werken nog wel.	Reactietijd: 30 minuten Oplostijd: 4 uur
3	De gebruiker/bezoeker ondervindt niet direct problemen met de dienst, maar er is wel een probleem in een of meer functionaliteiten van de dienst.	Reactietijd: 30 minuten Oplostijd: 1 werkdagen

- In geval van herhaalde overschrijding van de beschikbaarheid, responstijd, reactie- en/of oplostijden heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat daarbij voor Leverancier enig recht op schadevergoeding ontstaat, onverminderd alle overige rechten die Opdrachtgever toekomen.
- Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

Artikel 27 Exit-clausule

- Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na beëindiging van de Overeenkomst op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een opvolgende leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen. Tevens retourneert Leverancier aan Opdrachtgever alle haar door Opdrachtgever ter beschikking gestelde data, documenten, boeken en bescheiden en levert Leverancier alle bronbestanden en opgebouwde metadata die verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht in een voor Opdrachtgever leesbaar en gangbaar formaat aan Opdrachtgever. Indien de Overeenkomst is beëindigd en alle informatie is geretourneerd aan Opdrachtgever verwijdert Leverancier alle bestaande kopieën, tenzij opslag van de informatie door Leverancier Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk verplicht is. Tevens zal Leverancier personen in dienst van Leverancier, dan wel werkzaam ten behoeve van Leverancier en haar leveranciers instrueren om hetzelfde te doen.
- Leverancier zal de Dienst na beëindiging van de Overeenkomst blijven leveren overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst totdat de Dienst is overgedragen aan Opdrachtgever of een opvolgende leverancier.
- Indien de Overeenkomst is beëindigd door een oorzaak die is toe te rekenen aan Leverancier dan worden de diensten als omschreven in dit artikel kosteloos verricht. In alle andere gevallen worden de diensten als omschreven in dit artikel verricht tegen de tarieven die zijn opgenomen in de Overeenkomst of bij gebrek hieraan tegen marktconforme tarieven.
- Leverancier is niet gerechtigd haar verplichtingen die voortvloeien uit deze exit-clausule op te schorten.

Deventer, juli 2022